MODULE III : PRISE DE CONTACT ET COLLECTE D'INFORMATION

PEVC

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

Femmes et Égalité des genres Canada

Women and Gender Equality Canada

Canada

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

AVANT LA PREMIÈRE RENCONTRE

S'il y a une possibilité de violence conjugale, penser à vérifier:

- Les antécédents criminels
- Les procédures en Cour criminelle
- Les interdits de contact en vigueur
- Les arrestations policières
- L'historique de violence
- La présence en maison d'hébergement

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

AVANT LA PREMIÈRE RENCONTRE

- Avoir une réflexion sur la sécurité des enfants et du parent victime :
  - Considérer les impacts de nos interventions
  - Avoir les numéros des ressources locales en violence conjugale et de S.O.S. Violence conjugale
- Réfléchir aux obstacles qui pourraient nuire au bon travail avec la famille: peurs, préjugés, expériences antérieures
- Rencontrer l'enfant d'abord, puis le parent victime et le parent violent séparément

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

PENSER À SA SÉCURITÉ

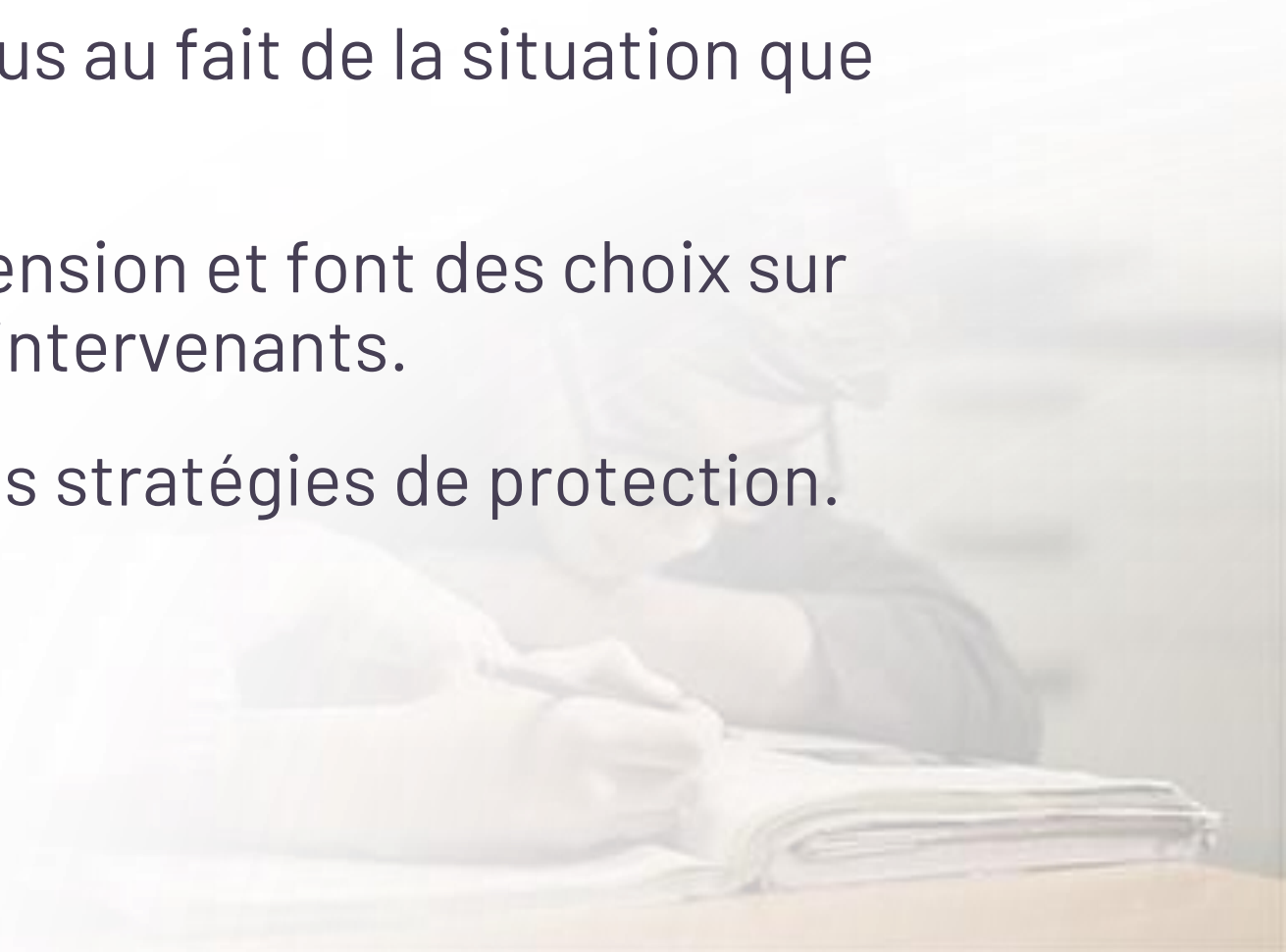
- L'organisation a un rôle majeur à jouer pour assurer la sécurité des intervenants
- Scénarios de protection
- Co-intervention
- Informer et discuter avec les superviseurs
- Mesures de sécurité additionnelles, au besoin
- Avantages si l'intervenant se sent en sécurité :
  - Facilite l'établissement d'une relation de confiance avec l'enfant et le parent victime
  - Moins tendance à se centrer sur le parent victime, car se sent confiant de rencontrer le parent violent
  - Plus de chances de réussir à engager le parent violent dans la démarche

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

FAVORISER LA PARTICIPATION DE L'ENFANT

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

- Les enfants sont souvent plus au fait de la situation que les adultes ne le croient.
- Ils ont leur propre compréhension et font des choix sur ce qu'ils partagent avec les intervenants.
- Ils développent leurs propres stratégies de protection.



PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

PARTICIPATION DES ENFANTS

- Écouter
- Consulter, poser des questions
- Être attentif à leurs émotions
- Considérer leur point de vue dans la prise de décisions
- Informer
- Être disponible

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

ÉLÉMENTS À EXPLORER AVEC LES ENFANTS

A. Le quotidien et la façon dont se déroulent les activités à la maison

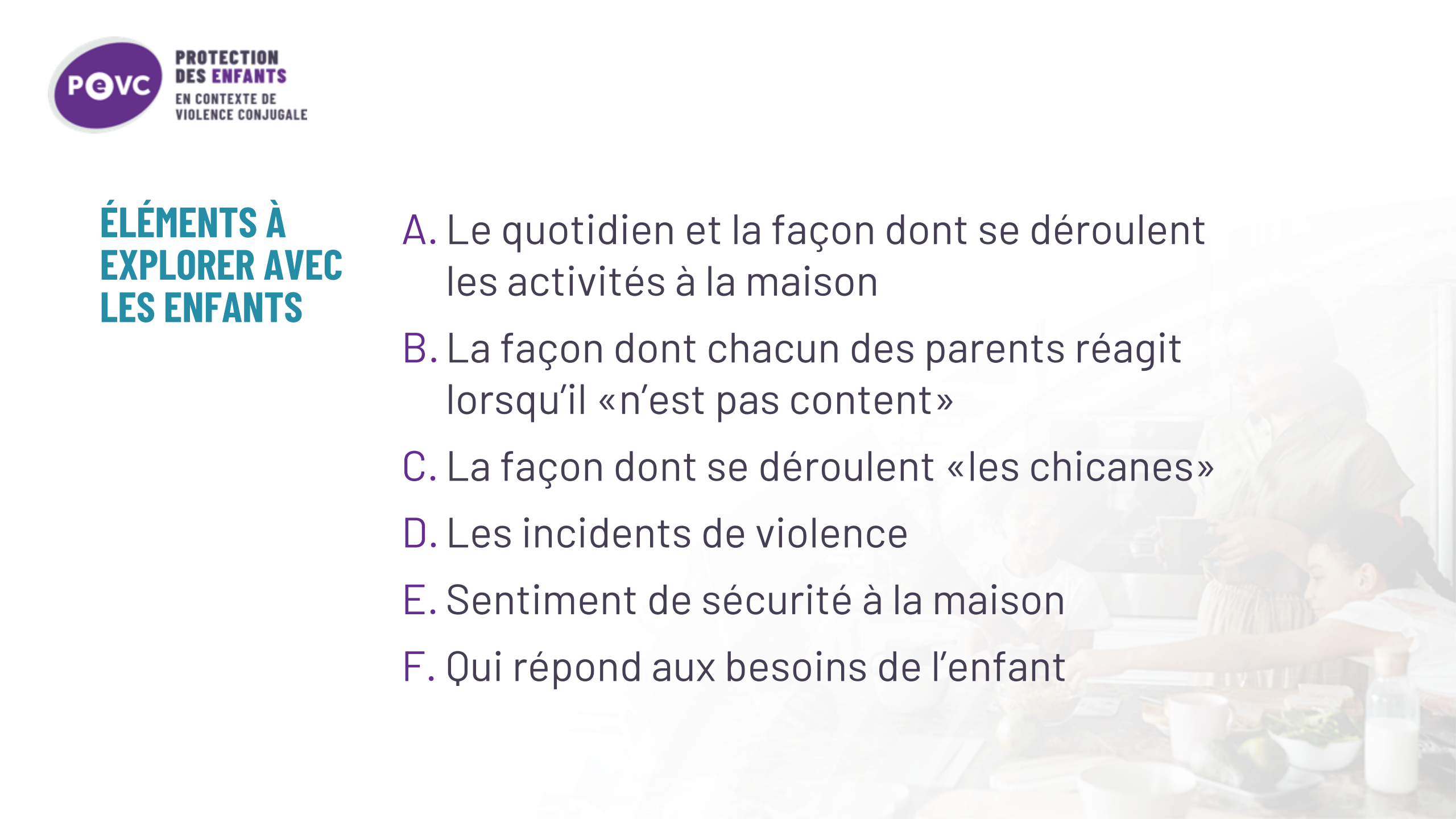
B. La façon dont chacun des parents réagit lorsqu'il «n'est pas content»

C. La façon dont se déroulent «les chicanes»

D. Les incidents de violence

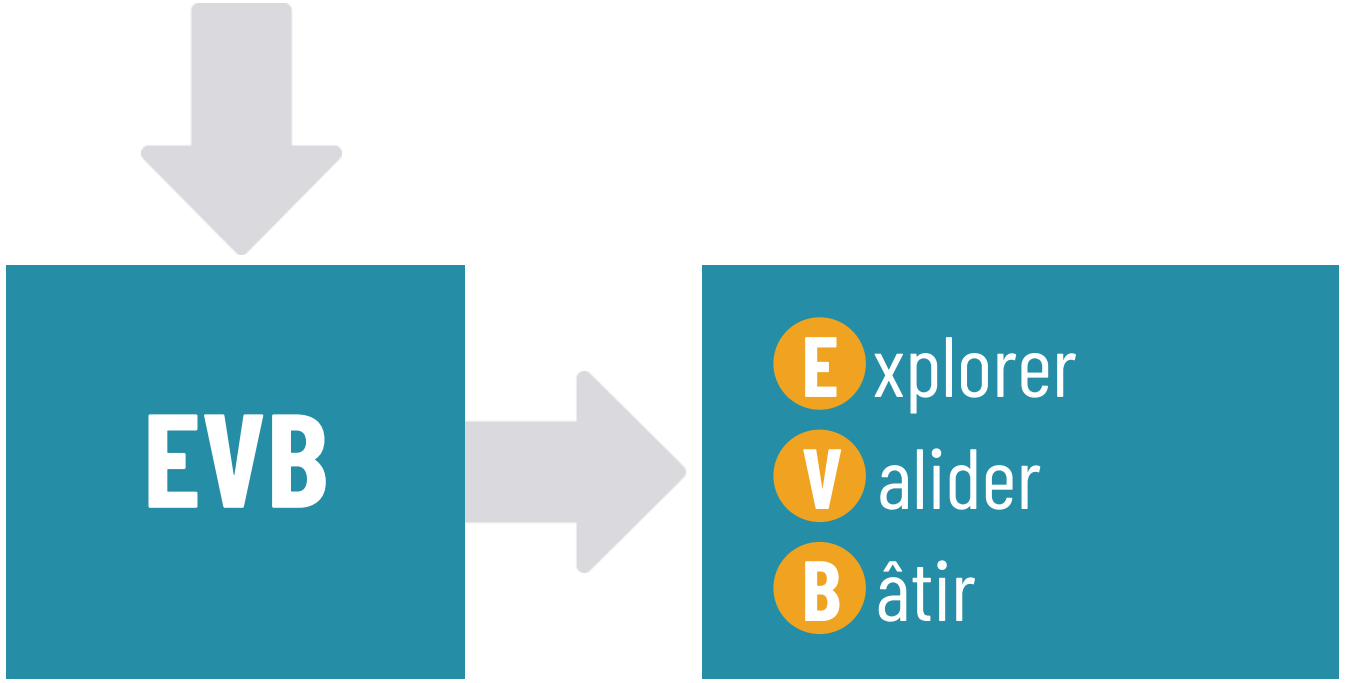
E. Sentiment de sécurité à la maison

F. Qui répond aux besoins de l'enfant



PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

SCÉNARIOS DE PROTECTION



PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

SCÉNARIOS DE PROTECTION

EXPLORER
AVEC
L'ENFANT

- Que fais-tu lorsque [Parent violent] fait [comportements violents]?
- En quoi est-ce que cela te permet de te sentir plus en sécurité?
- Est-ce qu'il y a autre chose que tu fais ou que tu pourrais faire?

SCÉNARIOS DE PROTECTION

VALIDER

- Reconnaître les initiatives et les forces de l'enfant, même si, de notre point de vue, ce n'est pas une stratégie idéale.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

SCÉNARIOS DE PROTECTION

BÂTIR EN COLLABORATION AVEC L'ENFANT

- Élaborer des stratégies pour le futur qui feront en sorte que l'enfant saura quoi faire pour assurer sa sécurité.
- Les stratégies de protection doivent être élaborées en collaboration avec l'enfant
  - en fonction de ses craintes;
  - en fonction de ce qu'il perçoit comme étant réalisable

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

JEU DE RÔLE

Construire un scénario de protection avec un enfant

TRAVAILLER EN ALLIANCE AVEC LE PARENT VICTIME

DÉVELOPPER DES PRATIQUES QUI FAVORISENT LE DÉVELOPPEMENT ET LE MAINTIEN D'UN TRAVAIL EN ALLIANCE AVEC LE PARENT VICTIME

PEVC
PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

Femmes et Égalité des genres Canada
Women and Gender Equality Canada
Canada

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

PREMIER CONTACT

- Anticiper la méfiance
- Assurer la sécurité
- Clarifier le plus rapidement possible que les inquiétudes sont causées par les comportements du parent violent

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

ÉLÉMENTS À EXPLORER: SITUATION DU PARENT VICTIME

A. La façon dont se déroulent les discussions, particulièrement en présence de désaccord; comment se passent les chicanes?
B. L'accès aux ressources financières et le partage de celles-ci;
C. Le cercle social de la personne et sa capacité à y avoir accès librement;
D. Le sentiment de sécurité à la maison;
E. Le sentiment de liberté.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

ÉLÉMENTS À EXPLORER : SITUATION DE L'ENFANT

A. Le quotidien de l'enfant et la façon dont se déroulent les activités à la maison et à l'extérieur;
B. Le bien-être général de l'enfant;
C. La discipline;
D. Le sentiment de sécurité de l'enfant;
E. Le sentiment de liberté de l'enfant.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

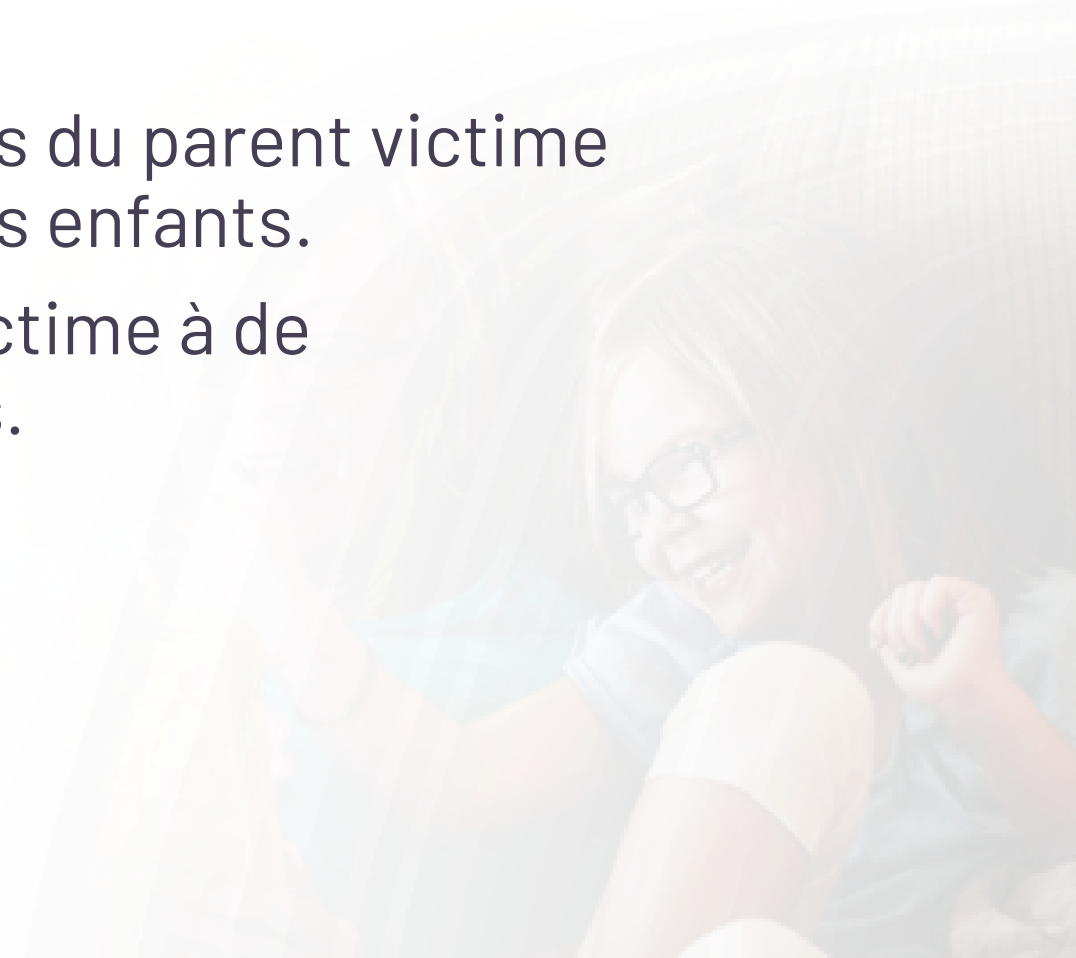
LES BONNES PRATIQUES POUR CRÉER L'ALLIANCE

- Favoriser une approche de soutien.
- Tenir le parent victime informé.
- Fournir des informations et référer le parent victime au besoin.
- Intervenir activement en faveur du parent victime.
- Responsabiliser l'agresseur.
- Placer les enfants chez des gens de confiance si nécessaire.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

INTERVENTIONS NUISIBLES À L'ALLIANCE

- Rejeter la faute sur le parent victime pour la violence conjugale.
- Évacuer les inquiétudes du parent victime face à la sécurité de ses enfants.
- Soumettre le parent victime à de nombreuses exigences.



PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

INTERVENTIONS NUISIBLES À L'ALLIANCE

- Rejeter la faute sur le parent victime pour la violence conjugale
- Évacuer les inquiétudes du parent victime face à la sécurité de ses enfants
- Soumettre le parent victime à de nombreuses exigences

INTERVENTIONS FAVORISANT L'ALLIANCE

- Favoriser une approche de soutien
- Tenir le parent victime informé
- Fournir des informations et référer le parent victime au besoin
- Intervenir activement en faveur du parent victime
- Responsabiliser l'agresseur
- Placer les enfants chez des gens de confiance si nécessaire

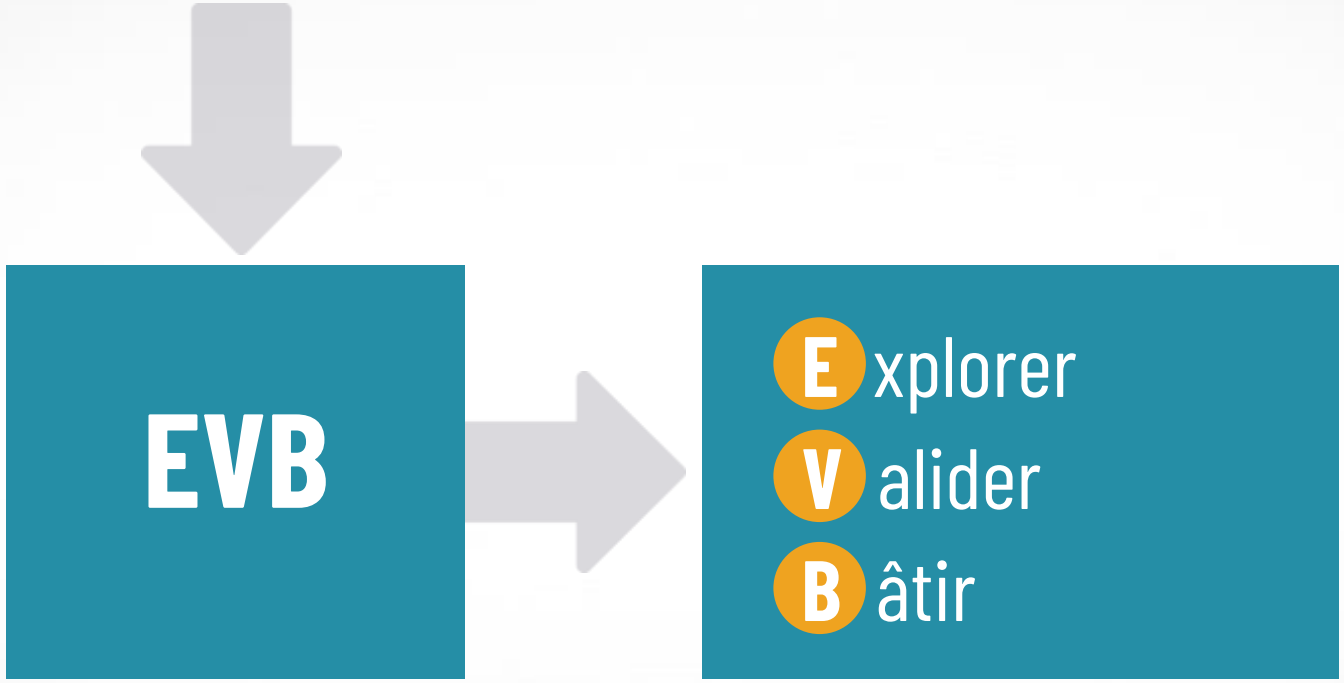
PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

FAVORISER LE MAINTIEN DE L'ALLIANCE

- Comprendre les résistances dans le contexte du schéma de comportement de l'agresseur.
- Se remettre en question.
- Lorsque le parent victime a des problématiques importantes:
  - mettre l'accent sur les forces du parent victime;
  - voir au-delà de ses difficultés;
  - mettre en place des mesures de soutien adaptées en tenant compte des conséquences de la violence.
- Maintien de l'alliance lors du retrait des enfants:
  - communiquer le plus d'informations possible au parent victime;
  - impliquer, dans la mesure du possible, le parent victime dans les décisions.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

STRATÉGIES DE PROTECTION DU PARENT VICTIME



PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

STRATÉGIES DE PROTECTION DU PARENT VICTIME

EXPLORER
AVEC LE
PARENT VICTIME

- En quoi cette stratégie vous a-t-elle permis d'assurer votre sécurité et celle de vos enfants?
- Est-ce qu'il y a autre chose que vous faites ou que vous pourriez faire?
- Documenter les stratégies mises en place et utilisées par le parent victime et déterminer en quoi celles-ci sont efficaces pour sa sécurité et celle de son enfant.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

STRATÉGIES DE PROTECTION DU PARENT VICTIME

VALIDER
LE PARENT VICTIME

- Saluer et reconnaître les initiatives et les forces du parent victime.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

STRATÉGIES DE PROTECTION DU PARENT VICTIME

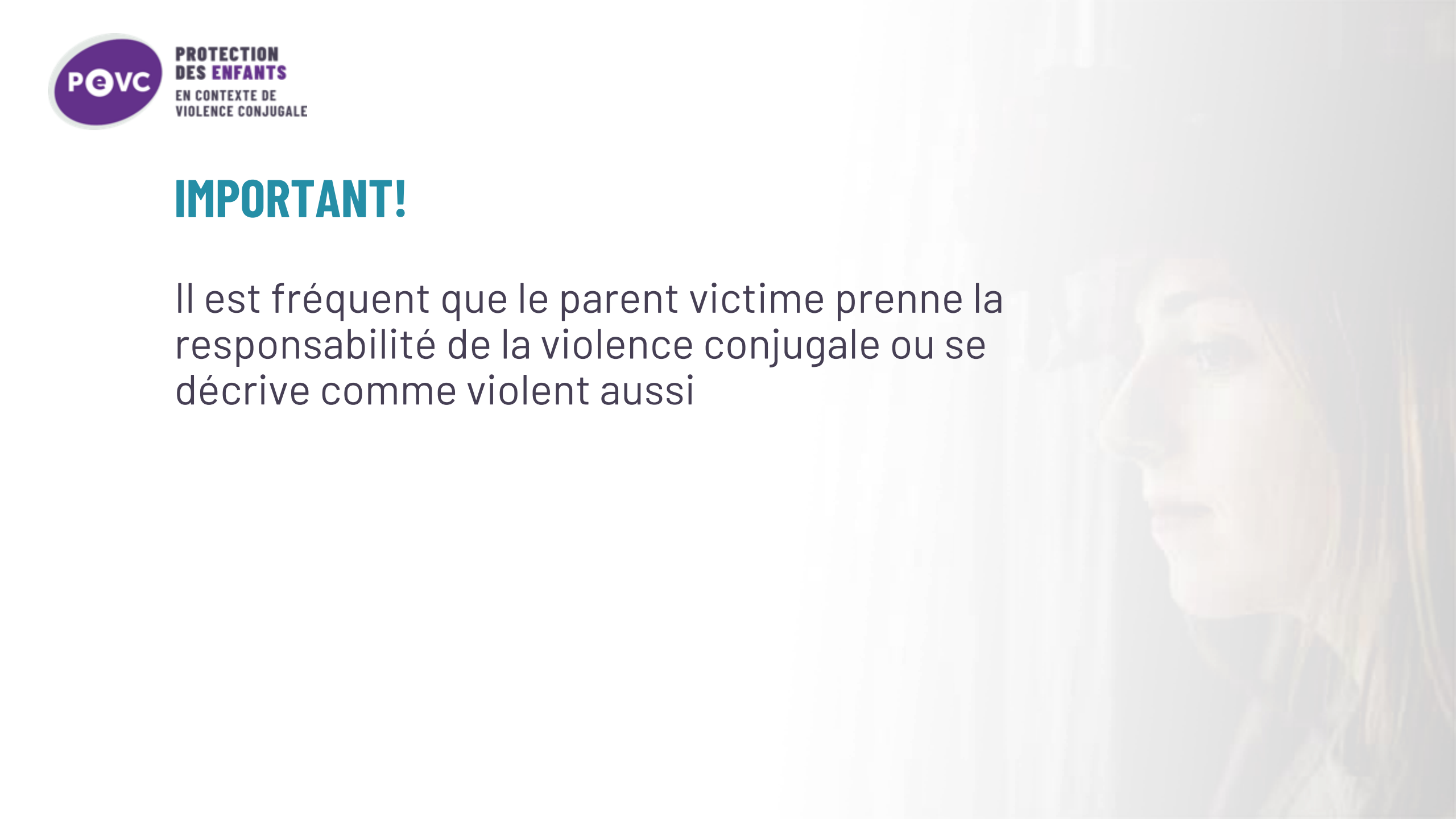
BÂTIR EN COLLABORATION AVEC LE PARENT VICTIME

- Élaborer des stratégies pour le futur qui feront en sorte que le parent victime et son enfant recevront le soutien nécessaire pour assurer leur sécurité.
- Les stratégies de protection doivent être élaborées en fonction des craintes du parent victime.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

IMPORTANT!

Il est fréquent que le parent victime prenne la responsabilité de la violence conjugale ou se décrive comme violent aussi



PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

PRISE DE CONTACT AVEC UN PARENT VICTIME

JEUX DE RÔLE

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

UNE DÉMARCHE DE RESPONSABILISATION DU PARENT VIOLENT

DÉVELOPPER DES PRATIQUES QUI FAVORISENT LA RESPONSABILISATION DU PARENT VIOLENT

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

PIÈGES À ÉVITER

Un parent qui a des comportements violents a:

- une vie difficile, parsemée de souffrances;
- des difficultés à gérer sa colère;
- un problème de santé mentale ou de consommation;
- de faibles habiletés de gestion de conflits et de communication.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

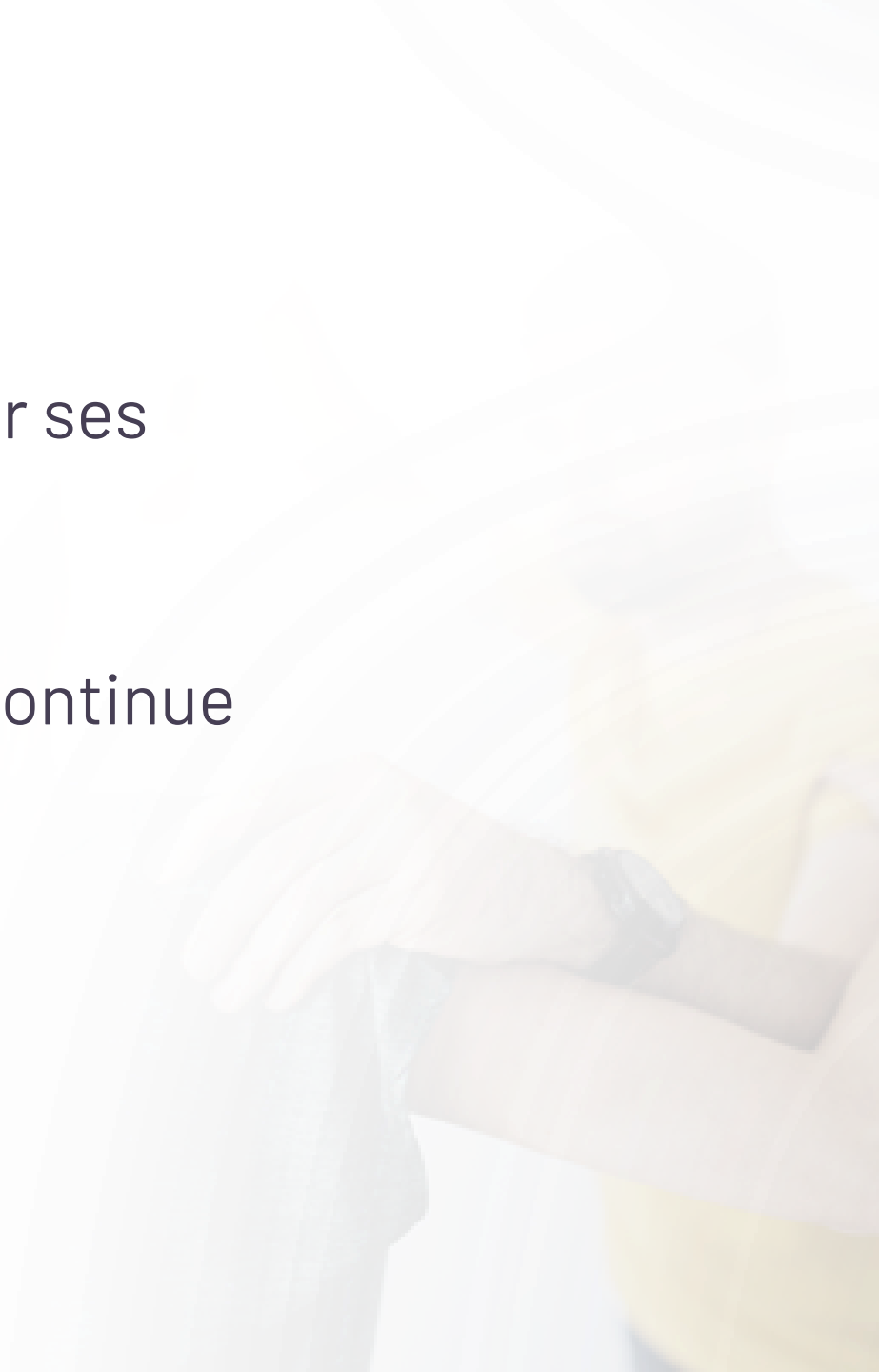
ÉLÉMENTS À EXPLORER : SITUATION DE L'ENFANT

A. Le quotidien de l'enfant et la façon dont se déroulent les activités à la maison et à l'extérieur;
B. Le bien-être général de l'enfant;
C. La discipline;
D. Le sentiment de sécurité de l'enfant;
E. Le sentiment de liberté de l'enfant.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

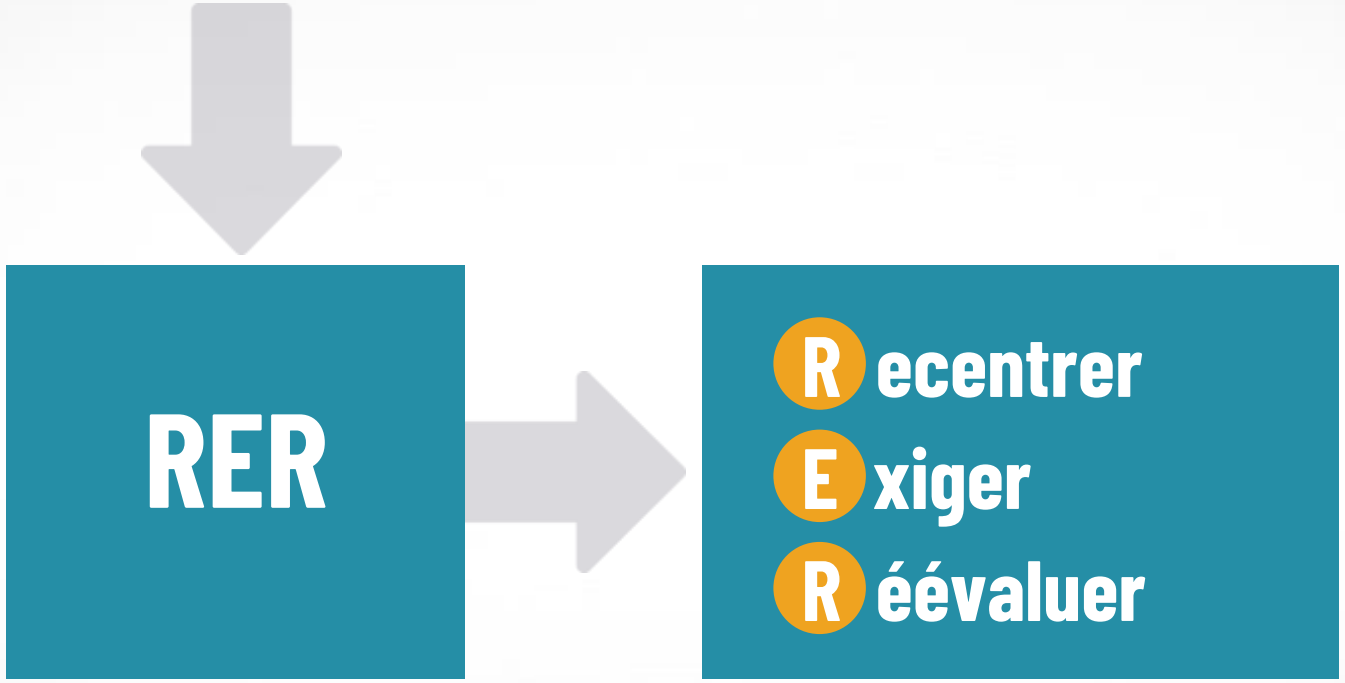
STRATÉGIE D'INTERVENTION

- **Recentrer** le parent violent sur ses comportements
- **Exiger** un changement
- **Réévaluer:** évaluer de façon continue les changements



PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

STRATÉGIES DE PROTECTION DU PARENT VICTIME



PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

RECENTRER, EXIGER, RÉÉVALUER

RECENTRER

- Recentrer le parent violent sur ses enfants, leur sentiment de sécurité et leur bien-être.
- Recentrer le parent violent sur son rôle de parent.
- Recentrer le parent violent sur ses comportements et les impacts de ces derniers sur ses enfants.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

RECENTRER, EXIGER, RÉÉVALUER

EXIGER

- Exiger que le parent violent s'engage dans nos services.
- Exiger que le parent violent s'engage dans une démarche de responsabilisation axée sur la violence conjugale.
- Exiger que le parent violent n'interfère pas avec les services offerts à l'enfant.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

RECENTRER, EXIGER, RÉÉVALUER

RÉÉVALUER

- Quels sont les indicateurs de changement chez un parent violent?
- Quels sont les indicateurs qu'un parent violent est peu enclin à changer ses comportements?

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

IMPORTANT!

- Ne pas documenter/reconnaître le schéma de comportement du parent violent augmente son sentiment de légitimité.
- Un parent violent n'est pas une source d'information fiable pour l'évaluation de ses comportements.
- Le parent violent risque de paraître plus calme et de mieux «performer» lors des évaluations, car il ne subit pas les conséquences de la violence conjugale.
- Le parent violent utilise des stratégies pour ne pas être démasqué, incluant se faire passer pour la victime.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

UN PARENT VIOLENT ABSENT

- Indicateur d'un faible engagement dans sa relation avec ses enfants.
- Il est possible de cibler le schéma de comportement du parent violent sans jamais avoir de contacts lui.
- Documenter, documenter, documenter…
- Continuer à surveiller le parent violent et à l'informer de notre présence dans la vie de ses enfants.

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

EXEMPLE DE MESSAGE

Premier appel

«Il est important pour nous de parler (au père/à la mère) des enfants que nous accompagnons dans nos services. Nous aimerions vous parler pour voir comment vous allez et comment vont vos enfants. Je vais attendre votre appel.»

Deuxième appel

«Comme je vous l'ai dit dans mon dernier message, il est important pour nous de parler (au père/à la mère) des enfants que nous accompagnons dans nos services. Nous aimerions vous parler pour voir comment vous allez et comment vont vos enfants. Comme vos enfants sont impliqués dans nos ser-vices, vous devez vous aussi vous impliquer avec nous pour leur bien-être. Nous croyons que vous devez effectuer un suivi avec nous et vous impliquer comme parent.»

Troisième appel

«Je vous appelle pour la troisième fois. À cette étape-ci, compte tenu du fait que vous n'avez pas retourné mes appels, je suis de plus en plus inquiète de votre manque d'engagement. Je vous rappelle que vos enfants sont impliqués dans nos services et que vous devez vous aussi vous impliquer avec nous pour leur bien-être. Je vais donc noter ceci dans votre dossier et je vais attendre votre appel.»

Quatrième appel

«Je vous appelle pour la quatrième fois, sans retour de votre part. Je vais noter ceci dans votre dossier et partager cette information avec (autres acteurs et actrices concernés). Votre manque d'engagement m'indique que vous n'êtes pas intéressé à collaborer avec nous pour assurer la sécurité et le bien-être de vos enfants. Vous pouvez toujours me rappeler si nous souhaitez discuter de vos enfants et de votre implication dans leur vie.»

Scott, K., Crooks, C. et Francis, K., (2018). Caring Dads Helping Fathers Value their Children. www.caringdads.org

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

DISCUTER AVEC LE PARENT VIOLENT

JEUX DE RÔLE

PROTECTION DES ENFANTS EN CONTEXTE DE VIOLENCE CONJUGALE

Questions et commentaires sur la journée